

大分ベスト不動産様 (大分県大分市) ～管理・清掃・メンテナンスなど関連業務で年商一億円～

大分ベスト不動産様は、センチュリー 21 に加盟し不動産事業を中心に営んでいらっしゃいます。2013 年 8 月にベンリーに加盟。同年 11 月にベンリー大分東店をオープンいただきました。

Q. なぜ生活支援サービスという事業に興味を持たれましたか

A. 不動産業を営む中で、賃貸管理業務などを行っている、オーナーさんから様々なご依頼をいただくことが多くありました。「ご自宅の片付けをしてほしい」、「壁紙の補修や戸棚の蝶番修理などの小規模修繕をしてほしい」、「水漏れの対応をしてほしい」などです。その都度、外注業者をお願いしていましたが、小回りが利かず、例えばトイレ工事をしようと思うと複数の業者を呼ばなければならないこともあり、手間がかかり対応が難しいと感じていました。

多能工的な人材を育成し、仕事の入り口が広く多様なサービスをお客様に提供できるこの生活支援サービス事業は非常に魅力的だと感じました。

Q. なぜベンリーを選ばれたか

A. 生活支援サービス事業に目をつけた後、様々なフランチャイズを検討しました。当時、当社は営業のノウハウはありましたが、実際のサービス提供に関するノウハウが不足していました。そこで、技術者の育成ができ、教育システムがしっかりしている点でベンリーが最適だと判断しました。加盟の決め手は、育成の充実度でした。代表である私自身が直接事業や実務を行うわけではないので、スタッフをしっかり育成してくれる体制が重要でした。また、事業が動き出した後も、本部からのサポートが充実している点も、ベンリーを選んだ大きな理由です。

Q. 開業後はいかがでしょうか

A. もちろん、最初から全てが上手くいったわけではありませんでしたが、スタッフが年数を重ねるごとに技術面、接客面、運営面に慣れてきました。様々な仕事に対応できるようになり、地域での知名度も上がる中で、リピート客も増え、仕事の単価も上がっていることを実感しています。

また、不動産会社の従業員が 5 人以下という比較的小規模な会社が多い中、こうした会社は当社のように、様々な業者に依頼するのではなく、可能であれば一社にワンストップで任せたいと考えています。物件の現状回復、水道のメンテナンスなど、様々なニーズに対応してくれる業者を求めている、実際にそういったニーズは本当に多く存在します。そのため、当社では BtoB の仕事も多く依頼されるようになりました。BtoB は単価が低くなりがちと思われるかもしれませんが、幅広いサービスを提供しながら、適切な単価を頂いています。小単価から高単価の仕事までしっかりと対応できる体制が整ってきていると感じています。



大分ベスト不動産(株)
代表取締役 坂井 史明 様



【 関連業務のサービスで収益力UP！ 】



不動産管理事業

Benry
TOTAL CONVENIENCE SERVICE®

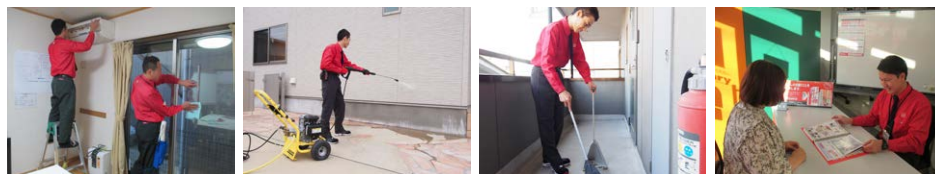
ワンストップサービス **ベンリー事業**

■周辺業務の内製化

- 入退去時の引っ越しのお手伝い、空室 CL、修理修繕など
物件管理に伴う周辺業務を内製化
- リフォーム、リノベーションの請負
- 共用部の維持管理や除草作業などにも対応
- メンテナンス部門の育成でサービス範囲を拡大し強化

■新たな顧客獲得、需要の取り込み

- サポート強化による不動産オーナー紹介
- 他社物件アパート・マンション共用部の定期清掃の受注
- 終活（土地売却・遺品整理）など新たな需要の取り込み
- リフォームの獲得



相乗効果

地域と顧客に密着！ 終活含め、様々なご相談があります。



ライフステージで発生する困りごとに寄り添い、生涯顧客を作ります。

